

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Державної пенітенціарної служби  
України від 12.03.2012 № 130

## Звіт

про стан організації роботи із зверненнями громадян в Білоцерківському училищі професійної підготовки персоналу Державної кримінально-виконавчої служби України за III квартал 2015 року (у порівнянні з відповідним періодом 2014 року)

№№ з/п	Показники згідно з Класифікатором звернень громадян	Кількість звернень, що надійшли в <u>2015/2014</u> р.р.					
		II квартал			з початку року		
		2015	2014	+/-	2015	2014	+/-
1	2	3	4	5	6	7	8
	Середньоспискова чисельність засуджених / осіб, узятих під варту	0	0	0	0	0	0
<b>I. Характеристика звернення</b>							
<b>1. За формою надходження</b>							
1.1.	Поштою від громадян	0	0	0	0	0	0
1.2.	На особистому прийомі:	0	0	0	0	0	0
1.2.1.	Начальником	0	0	0	0	0	0
1.2.2.	Заступниками	0	0	0	0	0	0
1.2.3.	Іншими посадовими особами	0	0	0	0	0	0
1.2.4.	Керівництвом ДПтС України*	0	0	0	0	0	0
1.2.5.	Керівництвом територіальних органів ДПтС України в підпорядкованих установах виконання покарань та слідчих	0	0	0	0	0	0
1.3.	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0
1.4.	Через органи влади, в тому числі:	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	з обласної, міської, районної прокуратури	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	з управління юстиції	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	з обласного, міського, районного органу внутрішніх справ	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	з облдержадміністрації	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	з інших органів державної влади	0	0	0	0	0	0
1.5.	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0
1.7.	За телефоном довіри	0	0	0	0	0	0
1.8.	Електронною поштою	0	0	0	0	0	0

1.9.	Факсом	0	0	0	0	0	0
1.10.	Через ДПтС України, в тому числі:	0	0	0	0	0	0
1.10.1.	- для вирішення по суті	0	0	0	0	0	0
1.10.2.	- для надання матеріалів перевірки та висновків до ДПтС України	0	0	0	0	0	0
1.11.	За телефоном «гарячої лінії»	0	0	0	0	0	0
1.12.	<b>Разом</b> (п.п. 1.1+1.2+1.3+1.4+1.5+1.6+1.7+1.8+1.9+1.10+1.11)	0	0	0	0	0	0
<b>2. За ознакою надходження</b>							
2.1.	Первинне	0	0	0	0	0	0
2.2.	Повторне	0	0	0	0	0	0
2.3.	Дублетне	0	0	0	0	0	0
2.4.	Неодноразове	0	0	0	0	0	0
2.5.	Масове	0	0	0	0	0	0
2.6.	<b>Разом</b>	0	0	0	0	0	0
<b>3. За видами</b>							
3.1.	Пропозиція (зауваження)	0	0	0	0	0	0
3.2.	Заява (клопотання)	0	0	0	0	0	0
3.3.	Скарга	0	0	0	0	0	0
3.4.	<b>Разом</b>	0	0	0	0	0	0
<b>4. За статтю авторів звернення</b>							
4.1.	Чоловіча	0	0	0	0	0	0
4.2.	Жіноча	0	0	0	0	0	0
4.3.	Неможливо визначити	0	0	0	0	0	0
4.4.	<b>Разом</b>	0	0	0	0	0	0
<b>5. За суб'єктом</b>							
5.1.	Індивідуальне	0	0	0	2	0	+2
5.2.	Колективне	0	0	0	0	0	0
5.3.	Анонімне	0	0	0	0	0	0
5.4.	<b>Разом</b>	0	0	0	2	0	+2
<b>6. За типом</b>							
6.1.	Телеграма	0	0	0	0	0	0
6.2.	Лист	0	0	0	0	0	0
6.3.	Усне	0	0	0	0	0	0
6.4.	<b>Разом</b>	0	0	0	0	0	0
<b>7. За категоріями авторів звернень</b>							
7.1.	Учасник війни	0	0	0	0	0	0
7.2.	Дитина війни	0	0	0	0	0	0
7.3.	Інвалід Великої Вітчизняної війни	0	0	0	0	0	0
7.4.	Інвалід війни	0	0	0	0	0	0
7.5.	Учасник бойових дій	0	0	0	0	0	0
7.6.	Ветеран праці	0	0	0	0	0	0
7.7.	Інвалід I групи	0	0	0	0	0	0
7.8.	Інвалід II групи	0	0	0	0	0	0
7.9.	Інвалід III групи	0	0	0	0	0	0
7.10.	Дитина-інвалід	0	0	0	0	0	0
7.11.	Одинокa мати	0	0	0	0	0	0

7.12.	Мати-героїня	0	0	0	0	0	0
7.13.	Багатодітна сім'я	0	0	0	0	0	0
7.14.	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0	0	0	0	0	0
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	0	0	0	0	0	0
7.16.	Герой України	0	0	0	0	0	0
7.17.	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0
7.18.	Герой Соціалістичної праці	0	0	0	0	0	0
7.19.	Дитина	0	0	0	0	0	0
7.20.	Народний депутат	0	0	0	0	0	0
7.21.	Депутат місцевої ради	0	0	0	0	0	0
7.22.	Інші категорії	0	0	0	0	0	0
<b>7.24.</b>	<b>Разом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 8. За соціальним станом

8.1.	Пенсіонер	0	0	0	0	0	0
8.2.	Пенсіонер кримінально-виконавчої служби	0	0	0	0	0	0
8.3.	Робітник	0	0	0	0	0	0
8.4.	Селянин	0	0	0	0	0	0
8.5.	Працівник бюджетної сфери	0	0	0	0	0	0
8.6.	Персонал органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
8.7.	Державний службовець	0	0	0	0	0	0
8.8.	Військовослужбовець	0	0	0	0	0	0
8.9.	Підприємець	0	0	0	0	0	0
8.10.	Безробітний	0	0	0	0	0	0
8.11.	Учень, студент	0	0	0	0	0	0
8.12.	Служитель релігійної організації	0	0	0	0	0	0
8.13.	Особа, позбавлена волі	0	0	0	0	0	0
8.14.	Особа, воля якої обмежена	0	0	0	0	0	0
8.15.	Особа, яка перебуває на обліку в підрозділі кримінально-виконавчої інспекції	0	0	0	0	0	0
8.16.	Інші	0	0	0	0	0	0
<b>8.18.</b>	<b>Разом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 9. За результатами розгляду

9.1.	Вирішено позитивно	0	0	0	0	0	0
9.2.	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0	0	0
9.3.	Дано роз'яснення	0	0	0	0	0	0
9.4.	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	0	0	0	0	0	0

9.5.	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»	0	0	0	0	0	0
9.6.	Звернення, що містять ознаки кримінальних правопорушень і пересилаються за належністю:	0	0	0	0	0	0
9.6.1	до органів Міністерства внутрішніх справ України	0	0	0	0	0	0
9.6.2	до органів прокуратури	0	0	0	0	0	0
9.7.	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»	0	0	0	0	0	0
9.8.	Відомості підтвердилися	0	0	0	0	0	0
9.9.	Відомості підтвердилися частково	0	0	0	0	0	0
9.10.	Відомості не підтвердилися	0	0	0	0	0	0
9.11.	Звернення, що знаходиться на розгляді	0	0	0	0	0	0
<b>9.12.</b>	<b>Разом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. Звернення, що стосуються діяльності:</b>							
10.1.	Виправних колоній, всього, в тому числі (як приклад):	0	0	0	0	0	0
10.2.	Слідчих ізоляторів (установ виконання покарань), всього, в тому числі (як приклад):	0	0	0	0	0	0
10.3.	Виховних колоній, всього, в тому числі (як приклад):	0	0	0	0	0	0
	- Прилуцька	0	0	0	0	0	0
10.4.	Виправних центрів, всього, в тому числі (як приклад):	0	0	0	0	0	0
10.5.	Підрозділів кримінально-виконавчої інспекції	0	0	0	0	0	0
10.6.	Навчального закладу, що належить до сфери управління ДПтС України	0	0	0	0	0	0
10.7.	Територіального органу ДПтС України	0	0	0	0	0	0
10.8.	Підприємств установ виконання покарань	0	0	0	0	0	0
10.9.	Санаторно-курортних закладів	0	0	0	0	0	0

10.10.	Інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0
<b>10.11.</b>	<b>Разом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11.Терміни розгляду звернень</b>							
11.1.	До 5 діб	0	0	0	0	0	0
11.2.	До 15 діб	0	0	0	0	0	0
11.3.	До 1 місяця	0	0	0	0	0	0
11.4.	До 45 діб	0	0	0	0	0	0
11.5.	З порушенням термінів	0	0	0	0	0	0
11.6.	Знаходиться на розгляді	0	0	0	0	0	0
<b>11.7.</b>	<b>Разом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>II. Основні питання, що порушувалися у зверненнях громадян</b>							
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Загальні питання:</b>							
010	Промислова політика	0	0	0	0	0	0
020	Аграрна політика і земельні відносини	0	0	0	0	0	0
030	Транспорт і зв'язок	0	0	0	0	0	0
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	0	0	0	0	0
050	Фінансова, податкова та митна політика	0	0	0	0	0	0
060	Соціальний захист	0	0	0	0	0	0
070	Праця і заробітна плата (грошове забезпечення)	0	0	0	0	0	0
080	Охорона здоров'я	0	0	0	0	0	0
090	Комунальне господарство	0	0	0	0	0	0
100	Житлова політика	0	0	0	0	0	0
110	Екологія та природні ресурси	0	0	0	0	0	0
120	Забезпечення дотримання законності та охорони	0	0	0	0	0	0
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	0	0	0	0	0	0
140	Культура та культурна спадщина, туризм	0	0	0	0	0	0
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	0	0	0	0	0	0
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	0	0	0	0	0

170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	0	0	0	0	0	0
180	Діяльність керівництва ДПтС України	0	0	0	0	0	0
190	Діяльність керівництва територіальних органів ДПтС України	0	0	0	0	0	0
200	Діяльність керівництва установ виконання покарань	0	0	0	0	0	0
210	Діяльність керівництва слідчих ізоляторів	0	0	0	0	0	0
220	Діяльність керівництва підрозділів кримінально-виконавчої інспекції	0	0	0	0	0	0
230	Факти корупції	0	0	0	0	0	0
240	Інше	0	0	0	0	0	0
<b>250</b>	<b>Разом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Із них питання , що порушуються персоналом органів і установ ДПтС України:</b>							
300	Вчинення правопорушень керівниками органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
301	Упереджене ставлення до підлеглих з боку керівників органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
302	Зловживання службовим становищем	0	0	0	0	0	0
303	Корупційні діяння з боку керівників органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
304	Інші відомості щодо неналежної поведінки з боку керівників органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
305	<i>Разом питань неправомірних дій керівництва органів і установ ДПтС України</i>	0	0	0	0	0	0
310	Прийом на службу (роботу)	0	0	0	0	0	0
311	Звільнення зі служби (роботи)	0	0	0	0	0	0
312	Поновлення на службі (роботі )	0	0	0	0	0	0
313	Присвоєння спеціального звання	0	0	0	0	0	0
314	Вирішення інших кадрових питань	0	0	0	0	0	0
315	<i>Разом кадрових питань</i>	0	0	0	0	0	0
320	Виплата пенсії	0	0	0	0	0	0
321	Виплата страхової суми	0	0	0	0	0	0

322	Виплата заробітної плати (грошового забезпечення)	0	0	0	0	0	0
323	Вирішення інших фінансових питань	0	0	0	0	0	0
324	<i>Разом фінансових питань</i>	0	0	0	0	0	0
330	Надання житла та поліпшення житлових умов	0	0	0	0	0	0
331	Порушення при розподілі житла	0	0	0	0	0	0
332	Розпаювання землі	0	0	0	0	0	0
333	Вирішення інших комунально-побутових питань	0	0	0	0	0	0
334	<i>Разом комунально-побутових питань</i>	0	0	0	0	0	0
340	Вирішення інших питань персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
<b>350</b>	<b>Всього питань персоналу</b> (305+315+324+334+340)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Із них питання, що порушуються особами, позбавленими волі; особами, воля яких обмежена; особами, які перебувають на обліку підрозділів кримінально-виконавчої інспекції; їхніми родичами:</b>							
360	Вчинення правопорушень персоналом органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
361	Упереджене ставлення з боку персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
362	Зловживання службовим становищем персоналом органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
363	Діяння з корупційними ознаками персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
364	Неналежне ставлення до осіб, позбавлених волі; осіб, воля яких обмежена; осіб, які перебувають на обліку в підрозділах кримінально-виконавчої інспекції	0	0	0	0	0	0
365	Інші відомості щодо неналежної поведінки персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
366	<i>Разом питань неправомірних дій персоналу органів і установ ДПтС України</i>	0	0	0	0	0	0

370	Виплати за виконавчими листами	0	0	0	0	0	0
371	Вирішення інших фінансових питань	0	0	0	0	0	0
372	<i>Разом фінансових питань</i>	0	0	0	0	0	0
380	Неналежні умови тримання	0	0	0	0	0	0
381	Переведення з однієї установи до іншої того ж самого рівня безпеки	0	0	0	0	0	0
382	Переведення з однієї установи до іншої у зв'язку із зміною умов тримання	0	0	0	0	0	0
383	Направлення із слідчого ізолятора до конкретного регіону або установи	0	0	0	0	0	0
384	Неповідомлення про місце відбування покарання	0	0	0	0	0	0
385	Незадовільне медичне обслуговування	0	0	0	0	0	0
386	Направлення до лікарень при установах у зв'язку із захворюванням	0	0	0	0	0	0
387	Забезпечення права вільного вибору лікаря	0	0	0	0	0	0
388	Звільнення у зв'язку з тяжким захворюванням	0	0	0	0	0	0
389	Умовно-дострокове звільнення	0	0	0	0	0	0
390	Застосування акта про амністію	0	0	0	0	0	0
391	Помилування	0	0	0	0	0	0
392	Незаконне вилучення особистих речей	0	0	0	0	0	0
393	Ненадання дозволу на побачення, отримання передачі, посылки тощо	0	0	0	0	0	0
394	Ненадання дозволу на укладання (розірвання) шлюбу	0	0	0	0	0	0
395	Видача паспорта громадянина України	0	0	0	0	0	0
396	Працевикористання	0	0	0	0	0	0
397	Порушення прав засуджених	0	0	0	0	0	0
398	Вирішення інших питань, пов'язаних з умовами тримання; порядком та умовами відбування покарання, не пов'язаного з позбавленням волі	0	0	0	0	0	0

399	<i>Разом питань щодо умов тримання</i>	0	0	0	0	0	0
400	Проблеми при голосуванні під час виборів	0	0	0	0	0	0
410	Вирішення інших питань	0	0	0	0	0	0
<b>420</b>	<b>Всього питань</b> (366+372+399+400+410)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Із них питання, що порушуються іншими громадянами:</b>							
430	Вчинення правопорушень персоналом органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
431	Упереджене ставлення з боку персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
432	Зловживання службовим становищем персоналом органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
433	Діяння з корупційними ознаками персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
434	Неналежне ставлення до осіб, позбавлених волі; осіб, воля яких обмежена; осіб, які перебувають на обліку в підрозділах кримінально-виконавчої інспекції	0	0	0	0	0	0
435	Інші відомості щодо неналежної поведінки персоналу органів і установ ДПтС України	0	0	0	0	0	0
436	<i>Разом питань неправомірних дій персоналу органів і установ ДПтС України</i>	0	0	0	0	0	0
440	Виплати за виконавчими листами	0	0	0	0	0	0
441	Вирішення інших фінансових питань	0	0	0	0	0	0
442	<i>Разом фінансових питань</i>	0	0	0	0	0	0
450	Неналежні умови тримання	0	0	0	0	0	0
451	Переведення з однієї установи до іншої того ж самого рівня безпеки	0	0	0	0	0	0
452	Переведення з однієї установи до іншої у зв'язку із зміною умов тримання	0	0	0	0	0	0
453	Направлення із слідчого ізолятора до конкретного регіону або установи	0	0	0	0	0	0

454	Неповідомлення про місце відбування	0	0	0	0	0	0
455	Незадовільне медичне обслуговування	0	0	0	0	0	0
456	Направлення до лікарень при установах у зв'язку із захворюванням	0	0	0	0	0	0
457	Забезпечення права вільного вибору лікаря	0	0	0	0	0	0
458	Звільнення у зв'язку з тяжким захворюванням	0	0	0	0	0	0
459	Умовно-дострокове звільнення	0	0	0	0	0	0
460	Застосування акта про амністію	0	0	0	0	0	0
461	Помилування	0	0	0	0	0	0
462	Незаконне вилучення особистих речей	0	0	0	0	0	0
463	Ненадання дозволу на побачення, отримання передачі, посылки тощо	0	0	0	0	0	0
464	Ненадання дозволу на укладання (розірвання) шлюбу	0	0	0	0	0	0
465	Працевикористання	0	0	0	0	0	0
466	Порушення прав засуджених	0	0	0	0	0	0
467	Вирішення інших питань, пов'язаних з умовами тримання	0	0	0	0	0	0
468	<i>Разом питань щодо умов тримання осіб, позбавлених волі; осіб, воля яких обмежена</i>	0	0	0	0	0	0
470	Проблеми при голосуванні під час виборів	0	0	0	0	0	0
480	Працевлаштування в органах і установах ДПтС України	0	0	0	0	0	0
490	Питання щодо навчального процесу та інші питання стосовно навчальних закладів, що належать до сфери управління ДПтС України	0	0	0	0	0	0
500	Вирішення інших питань	0	0	0	0	0	0
510	<b>Всього питань інших громадян</b> (436+442+468+470+480+490+500)	0	0	0	0	0	0

1	Кількість звернень	0	0	0	0	0	0
2	Кількість заг питань	0	0	0	0	0	0
3	Сума питань	0	0	0	0	0	0

**Начальник училища**  
**підполковник внутрішньої служби**

**О.А.Дука**